

XXVIII/2024/21

Uchwała Nr.....

Rada Miejska w Ryglicach  
wzynałto dnia 01.02.2021

Rady Miejskiej w Ryglicach

znak .....

z dnia .....

Z up. BURMISTRZA

mgr Elżbieta Witek  
INSPEKTOR

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ryglice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) **Rada Miejska w Ryglicach uchwała, co następuje:**

§1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ryglice, zwanym dalej Regulaminem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§2. Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

§3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr III/19/18 Rady Miejskiej w Ryglicach z dnia 12 grudnia 2018 r. w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Ryglic.

§5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr.....

Rady Miejskiej w Ryglicach

Z dnia .....

**Regulamin  
dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków  
na terenie gminy**

**RYGLICE**

## **ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

### **§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Ryglice.

### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.
3. Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne prowadzą swoją działalność na terenie gminy w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków wydane przez Burmistrza gminy Ryglice.

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **§ 3.**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, której parametry określają obowiązujące przepisy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>

- na dobę oraz 12 m<sup>3</sup> rocznie,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
  - 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem określonym w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie jednak nie mniejszym niż 0,05MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
  - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - 5) instalować i utrzymywać ( na swój koszt ) u odbiorcy usług wodomierz główny,
  - 6) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
  - 7) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
  - 8) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany,
  - 9) przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

#### **§ 4.**

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie jednak nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 12 m<sup>3</sup> rocznie,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,

- 4) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków w szczególności poprzez prowadzenie kontroli jakości i ilości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

## § 5.

### 1. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwość wystąpienia skażenia wody w sieci, oraz utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytych stanie,
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji, których odprowadzanie jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa,
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów dla pracowników przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego celem odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji, wymiany i innych koniecznych prac wodomierza głównego,
- 5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu lub zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody,
- 7) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym

- nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna,
- 8) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,
  - 9) pokryć koszty ponownego wykonania czynności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień o których mowa w pkt 3 z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług,
  - 10) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie,
  - 11) terminowo regulować należności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
  - 12) pisemnie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o zmianach własnościowych nieruchomości, planowanych zmianach technicznych infrastruktury Odbiorcy, jeżeli mogą one mieć wpływ na jakość świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
  - 13) ponoszenia kosztów usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem Odbiorcy usług.

## 2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) zakłócania wskazań wodomierza, nakładek do zdalnego odczytu i innych urządzeń pomiarowych,
- 2) wznoszenia obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym gdzie zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
- 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo -kanalizacyjnym,
- 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,

3. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, jest stacja zlewna. W innych miejscach wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.

4. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z dostawcą nieczystości, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.

## **§ 6.**

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8,
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

## **ROZDZIAŁ III**

### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

## **§ 7.**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 8 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
5. Umowa o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może zostać zawarta w



lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287, t.j. z dnia 2020.02.21).

6. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez zmiany warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego odbiorcy usług, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zawarcie umowy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego zawierającego wskazanie wodomierza, podpisanego również przez dotychczasowego odbiorcę usług.

### **§ 8.**

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), nr PESEL lub w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą REGON, numer NIP oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),

### **§ 9.**

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo

wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 8 Regulaminu, a ponadto :

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), nr PESEL a w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 10.**

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wskazania wodomierza głównego, wskazania urządzeń pomiarowych, przeciętne normy zużycia wskazane w odrębnych przepisach (w przypadku braku wodomierza głównego) oraz ilości ustalonej w umowie. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie z odbiorcą usług.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nalicza opłaty stałe zgodnie zobowiązującą taryfą. Opłaty stałe są naliczane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty

- sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.
5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
  6. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
  7. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji składanych przez Jednostki Straży Pożarnej.
  8. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

## **§ 11.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków

odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

## **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

#### **§ 12.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy- Imię i Nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym tytuł prawny do nieruchomości, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji; w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości

należy zamieścić - opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,

- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
  - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 4) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
  - 6) planowaną wielkość zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z podaniem przewidywanych przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych,
  - 7) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania,
  - 8) informacja zawierająca charakterystykę obiektu, do którego będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jego lokalizacji, powierzchni użytkowej, wyposażenia w urządzenia sanitarne, a także przeznaczenia i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
  - 9) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie planowanego przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
  - 10) wskazanie formy prawnej korzystania z nieruchomości.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku w przypadku budynków jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej i 45 dni od otrzymania wniosku w pozostałych przypadkach, informuje na piśmie wnioskodawcę o odmowie wydania warunków przyłączenia wraz z uzasadnieniem odmowy.
5. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

- 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
  - 4) klauzulę dotyczącą aktualności warunków przyłączenia.
6. Przedsiębiorstwo dokona uzgodnienia dokumentacji w sprawie przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie do 14 dni od daty złożenia dokumentacji przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 13.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług lub w sytuacji gdy na skutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo mogłyby się pogorszyć do tego stopnia, że niemożliwe byłoby zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.
2. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono zobowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.
3. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
4. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
5. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie zawieranej pomiędzy

i odprowadzania ścieków lub skompensowane z innymi należnościami przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego przysługującymi od Inwestora.

13. Po wybudowaniu przez Inwestora urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych i nabyciu ich na własność przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, urządzenia te wykorzystywane będą przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne do świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA**

#### **PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

##### **§ 14.**

1. Zakres dokumentacji technicznej przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określają warunki przyłączenia.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
3. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust.4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1332, poz. 1529 oraz Dz. U. z 2018 r., poz. 12), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
4. Odbiór prac ulegających zakryciu ( zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany zobowiązany jest zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
5. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
6. Próby i odbiory częściowe lub końcowe następują na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) złożony w przedsiębiorstwie co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem.
7. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, a inwestorem równocześnie z wydaniem warunków przyłączenia do sieci.

6. Ustala się wstępne techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:
  - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm,
  - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę,
  - 3) uwzględnić strefę przemarzania gruntu,
  - 4) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, o ile to możliwe bezkolizyjną trasą,
  - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
  - 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.
7. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
  - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
  - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 2 %,
  - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.
8. Warunkiem przyłączenia sieci zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie sieci.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nabędzie na własność od Inwestora urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne za wynagrodzeniem określonym w umowie, w ustępie 5, jeżeli zostały wybudowane zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci i zgodnie z tą umową.
11. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może odroczyć zapłatę wynagrodzenia za nabyte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne, w sytuacji braku możliwości ich sfinansowania w danym roku.
12. Wynagrodzenie Inwestora, o którym mowa w ust. 10, może zostać rozłożone na raty lub uwzględnione w rozliczeniach z Inwestorem z tytułu zaopatrzenia w wodę



8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
- 1) datę odbioru,
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
  - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - 5) stwierdzenie przedstawiciela przedsiębiorstwa o przydatności wykonanego przyłącza do użytkowania,
  - 6) podpisy członków komisji.
9. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług poprzez umieszczenie stosownej informacji na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.
7. W przypadku niedotrzymania świadczonych przed przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odpowiednie gminne służby wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług oraz na ile jest to możliwe podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie odpowiada za:
  - 1) stan awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
  - 2) konieczność przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
  - 4) odprowadzanie przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - 5) przypadki działania siły wyższej jak również niezawinione przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uszkodzenia instalacji grożące niebezpieczeństwem dla osób trzecich i mienia.

## **ROZDZIAŁ IX**

**STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA  
REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W  
SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU  
ŚCIEKÓW**

**§ 16.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
  - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
  - c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia aby informacje zawierające co najmniej:
  - a) wskazanie komórki lub osób upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
  - b) dane umożliwiające kontakt,
  - c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

**§ 17.**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Reklamacja powinna zawierać :
  - a) imię i nazwisko lub oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - b) przedmiot reklamacji,

- c) uzasadnienie,
  - d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.
  5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
  6. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
  7. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.
  8. Reklamacja jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powinna być zgłaszana niezwłocznie.
  9. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
  10. Próbkę wody pobierane są w punkcie zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym lub punkcie czerpalnym, który został zlokalizowany najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym, a w przypadku braku możliwości poboru wody w tym miejscu, z zaworu używanego zwykle do pobierania wody. W przypadku gdy badanie laboratoryjne potwierdzi obniżenie jakości wody z przyczyn za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę. Upust przysługuje za okres od daty zgłoszenia reklamacji.
  11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem laboratoryjnym, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, może zostać obciążony kosztami tego badania.

12. Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

### **§ 18.**

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :

1. aktualnie obowiązujące na terenie gminy Ryglice taryfy,
2. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Ryglice,
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
4. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
- 5.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

#### **§ 19.**

1. Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Ryglice a Przedsiębiorstwem.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są wyłącznie jednostki Straży Pożarnej (jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej).

#### **§ 20.**

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.
2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda

dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

#### **§ 21.**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu zdarzenia wymagającego poboru wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

### **ROZDZIAŁ XI**

#### **PRZEPISY KOŃCOWE**

#### **§ 22.**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

## Uzasadnienie

W związku z wejściem w życie zmian wprowadzonych nowelizacją *ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) oraz nowelizacją *ustawy Prawo budowlane* (Dz. U. Z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.) zachodzi konieczność dostosowania zapisów regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ryglice.

Spółka Komunalna „Dorzecze Białej Sp. z o.o. przekazała do organu uchwałodawczego gminy projekt nowego regulaminu o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Na podstawie w/w projektu regulaminu przedłożonego przez Spółkę Komunalną „Dorzecze Białej Sp. z o.o.”, Gmina Ryglice przygotowała projekt regulaminu oraz projekt uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ryglice i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W związku z powyższym uchwalenie przedmiotowej uchwały jest konieczne i w pełni uzasadnione.

Treść „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ryglice” stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

