****

**GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W RYGLICACH**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA**

**POMOCY SPOŁECZNEJ W RYGLICACH**

**ZA 2019 R**

**RYGLICE- KWIECIEŃ 2020 ROK**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ryglicach jako jednostka sektora finansów publicznych z mocy art. 3 ustawy o pomocy społecznej „wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”. Z zapisów ustawy o pomocy społecznej wynika jasno, że celem pomocy społecznej nie jest wyręczanie obywateli w rozwiązywaniu ich trudnej,
a czasem nawet krytycznej sytuacji życiowej. Zarówno działania naprawcze, jak
i zapobiegawcze są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności
i prezentowania postawy partnerskiej także przez drugi z podmiotów współdziałania – osobę
 i rodzinę korzystającą ze wsparcia.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka. Świadczenia udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub
z urzędu.

Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Wyodrębnić można następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością

**UDZIELONE ŚWIADCZENIA- ZADANIA WŁASNE I ZLECONE**

|  |
| --- |
| **UDZIELONE ŚWIADCZENIA-ZADANIA WŁASNE GMINY** |
| **FORMY POMOCY** | **LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA**  | **LICZBA ŚWIADCZEŃ** | **KWOTA ŚWIADCZEŃ**  | **LICZBA RODZIN**  | **LICZBA OSÓB W RODZINACH**  |
| RAZEM 3) |  | **334** | **X** | **598 784** | **208** | **595** |
| ZASIŁKI STAŁE – OGÓŁEM |  | **41** | **437** | **232 156** | **39** | **52** |
| z tego: |  | **X** | **X** | **0** | **X** | **X** |
| środki własne |
| dotacja |  | **X** | **X** | **232 156** | **X** | **X** |
| w tym przyznany dla osoby: (z wiersza 2) |  | **32** | **349** | **199 336** | **32** | **32** |
| samotnie gospodarującej |
| pozostającej w rodzinie |  | **9** | **88** | **32 820** | **7** | **20** |
| ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM |  | **62** | **579** | **179 510** | **62** | **138** |
| z tego: |  | **X** | **X** | **652** | **X** | **X** |
| środki własne |
| dotacja |  | **X** | **X** | **178 858** | **X** | **X** |
| w tym przyznane z powodu: (z wiersza 7) |  | **20** | **190** | **62 316** | **20** | **30** |
| bezrobocia |
| długotrwałej choroby |  | **8** | **58** | **21 153** | **8** | **14** |
| niepełnosprawności |  | **23** | **227** | **45 477** | **23** | **41** |
| innego niż wymienione w wierszach 10-13 |  | **13** | **104** | **50 564** | **13** | **55** |
| POSIŁEK |  | **187** | **25 743** | **50 005** | **80** | **403** |
| w tym dla: |  | **187** | **25 743** | **50 005** | **80** | **403** |
| dzieci |
| USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM |  | **25** | **3 940** | **57 152** | **25** | **25** |
| ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO |  | **9** | **9** | **16 500** | **9** | **10** |
| INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM |  | **53** | **X** | **63 461** | **53** | **111** |
| w tym: |  | **12** | **15** | **4 982** | **12** | **21** |
| zasiłki specjalne celowe |
| PRACA SOCJALNA |  | **X** | **X** | **X** | **251** | **697** |
|  | **LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIAD.** | **LICZBA ŚWIADCZEŃ** | **KWOTA ŚWIADCZEŃ**  | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej** |  | **34** | **316** | **808 425** | **34** | **34** |

Źródło: opracowanie własne.

|  |
| --- |
| **UDZIELONE ŚWIADCZENIA - ZADANIA ZLECONE GMINOM** |
| **FORMY POMOCY** | **LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA 1** | **LICZBA ŚWIADCZEŃ** | **KWOTA ŚWIADCZEŃ**  | **LICZBARODZIN 1** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH**  |
| SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI |  | **1** | **140** | **4 590** | **1** | **4** |

Źródło: opracowanie własne.

**ODBIORCY ŚWIADCZEŃ-
CHARAKTRYSTYKA RODZIN i OSÓB
 objętych pomocą zgodnie z ustawą o pomocy społecznej**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ryglicach w okresie sprawozdawczym udzielił wsparcia 251 rodzinom tj. 697 osobom w rodzinie co stanowi 5,92 % mieszkańców Gminy Ryglice. Liczba ta stanowi osoby objęte pomocą tylko z ustawy o pomocy społecznej.

Źródło: opracowanie własne.

Poniższa tabela przedstawia rzeczywistą liczbę rodzin i osób objętych pomocą społeczną z podziałem na przyznane świadczenia.

|  |
| --- |
|  **RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ** |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **LICZBA OSÓB,KTÓRYM PRZYZNANODECYZJĄŚWIADCZENIE** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:** |
| **NA WSI 1)** |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) |  | **335** | **209** | **178** | **599** |
| w tym: |  | **124** | **105** | **98** | **247** |
| świadczenie pieniężne |
| świadczenia niepieniężne |  | **211** | **104** | **80** | **352** |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę |  | **1** | **1** | **1** | **4** |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę |  | **334** | **208** | **177** | **595** |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM |  | **X** | **251** | **215** | **697** |
| w tym: |  | **X** | **42** | **37** | **98** |
| wyłącznie w postaci pracy socjalnej |
| Praca socjalna prowadzona w oparciu o: |   | **LICZBA KONTRAKTÓW / PROJEKTÓW SOCJALNYCH** | **LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI / PROJEKTAMI SOCJALNYMI** |
| PROJEKT SOCJALNY 1) | 10 | **1** | **97** |

Źródło: opracowanie własne.

Biorąc pod uwagę typ gospodarstwa domowego, szczególnie zagrożone ubóstwem były rodziny wielodzietne oraz rodziny niepełne.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DZIAŁ 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną 1)** |  |  |  |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:** |
| **NA WSI** |
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7) | 1 | **251** | **215** | **697** |
| o liczbie osób | 2 | **98** | **85** | **98** |
| 1 |
| 2 | 3 | **29** | **24** | **58** |
| 3 | 4 | **37** | **32** | **111** |
| 4 | 5 | **32** | **25** | **128** |
| 5 | 6 | **33** | **29** | **165** |
| 6 i więcej | 7 | **22** | **20** | **137** |
| w tym (z wiersza 1) | 8 | **88** | **75** | **436** |
| rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15) |
| o liczbie dzieci | 9 | **15** | **14** | **52** |
| 1 |
| 2 | 10 | **29** | **24** | **124** |
| 3 | 11 | **29** | **24** | **148** |
| 4 | 12 | **9** | **8** | **57** |
| 5 | 13 | **2** | **2** | **14** |
| 6 | 14 | **2** | **1** | **20** |
| 7 i więcej | 15 | **2** | **2** | **21** |
| RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20) | 16 | **14** | **12** | **49** |
| o liczbie dzieci | 17 | **4** | **4** | **9** |
| 1 |
| 2 | 18 | **4** | **3** | **12** |
| 3 | 19 | **5** | **5** | **20** |
| 4 i więcej | 20 | **1** | **0** | **8** |
| RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25) | 21 | **60** | **41** | **111** |
| o liczbie osób | 22 | **34** | **21** | **34** |
| 1 |
| 2 | 23 | **12** | **9** | **24** |
| 3 | 24 | **7** | **6** | **21** |
| 4 i więcej | 25 | **7** | **5** | **32** |

Źródło: opracowanie własne.

Od kilku lat główne powody udzielania świadczeń z pomocy społecznej to długotrwała lub ciężka choroba i niepełnosprawność. W 2019 roku bezrobocie stanowiło trzecią z kolei (nie licząc ubóstwa) przyczynę udzielania świadczeń. Często pomoc dla osoby lub rodziny udzielana jest z powodu kilku dysfunkcji występujących jednocześnie.

Należy ponadto zauważyć, że w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej ubóstwo nie jest powodem wystarczającym do przyznania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, konieczne jest wystąpienie jeszcze co najmniej jednego z powodów określonych w art. 7 pkt 2 – 15 ustawy.

|  |
| --- |
|  **POWODY PRZYZNANIA POMOCY** |
|  **POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ** |  | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:** |
| **NA WSI 1)** |
| UBÓSTWO |  | **58** | **55** | **173** |
| SIEROCTWO |  | **0** | **0** | **0** |
| BEZDOMNOŚĆ |  | **0** | **0** | **0** |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA |  | **46** | **41** | **265** |
| W TYM: |  | **44** | **39** | **256** |
| WIELODZIETNOŚĆ |
| BEZROBOCIE |  | **31** | **24** | **79** |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ |  | **63** | **53** | **174** |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA |  | **67** | **48** | **130** |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM |  | **10** | **7** | **51** |
| W TYM: |  | **3** | **3** | **9** |
| RODZINY NIEPEŁNE |
| RODZINY WIELODZIETNE |  | **7** | **4** | **42** |
| PRZEMOC W RODZINIE |  | **1** | **0** | **5** |
| ALKOHOLIZM |  | **3** | **3** | **5** |
| ZDARZENIE LOSOWE |  | **10** | **7** | **11** |
| SYTUACJA KRYZYSOWA |  | **0** | **0** | **0** |
| KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA |  | **0** | **0** | **0** |

Źródło: opracowanie własne.

**Źródło: opracowanie własne.**

**DECYZJE POTWIERDZAJĄCE
PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. oprócz osób ubezpieczonych mają prawo inne osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz nie mają możliwości ubezpieczenia z innych źródeł. W takim przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja Burmistrza Ryglic lub osoby przez niego upoważnionej czyli Dyrektora Ośrodka. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**W 2019 roku wydano 21 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla 16 osób.**

**WYWIADY ŚRODOWISKOWE**

Rodzinny wywiad środowiskowy to najważniejszy dowód w postępowaniach
o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

|  |  |
| --- | --- |
| Wywiady środowiskowe | **Liczba** |
| Ogółem wywiady środowiskowe w tym: | **791** |
| Wywiady „alimentacyjne” u krewnych osób ubiegających się o świadczenia systemu pomocy społecznej | **67** |
| Wywiady przeprowadzone dla świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych | **98** |
| Wywiady przeprowadzone na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej czy innych instytucji | **52** |

**Źródło: opracowanie własne.**

**DECYZJE ADMINISTRACYJNE**

|  |  |
| --- | --- |
| Decyzje administracyjne przyznające świadczenia | Liczba |
| Zasiłek okresowy | 89 |
| Zasiłek celowy | 38 |
| Zasiłek stały  | 22 |
| Posiłek w szkole i w domu – zakup posiłku | 151 |
| Posiłek w szkole i w domu-zasiłek celowy | 43 |
| Usługi opiekuńcze | 21 |
| Decyzje DPS | 39 |
| Decyzje ŚDS | 16 |
| Zdarzenia losowe | 10 |
| Decyzje ”zdrowotne” | 21 |

Źródło: opracowanie własne.

W 2019 roku wydano 27 opinii dotyczącej sytuacji rodzin/ osób.

**WIELOLETNI RZĄDOWY PROGRAM**

**„POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”
NA LATA**

**2019–2023**

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin
w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży
w wieku szkolnym zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej. Takie rozwiązanie daje bowiem większą kontrolę nad jakością kupowanych produktów, z których przygotowywane są posiłki, oraz nad procesem ich przygotowywania

Poniższa tabela obrazuje realizację pomocy w formie gorących posiłku i zakupu żywności, zarówno dla dzieci i młodzieży w przedszkolach i szkołach jak i dla dorosłych.

|  |
| --- |
| **PROGRAM "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"**  |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** | **w tym:** |
| **dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej** | **uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej** | **pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej** |
| **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** | **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** | **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** |
| RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM |  | **260** | **217** | **25** | **24** | **181** | **149** | **60** | **48** |
| w tym liczba osób korzystających z: |  | **187** | **157** | **21** | **20** | **170** | **139** | **0** | **0** |
| posiłku  |
| zasiłku celowego |  | **73** | **60** | **4** | **4** | **11** | **10** | **60** | **48** |
| KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)  |  | **101 305** | **86 653** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |
| z tego: |  | **20 260** | **16 190** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |
| środki własne  |
| dotacja  |  | **81 045** | **70 463** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |

Źródło: opracowanie własne.

Ze środków przekazywanych w ramach Programu Ośrodek Pomocy Społecznej
w Ryglicach udzielił wsparcia w postaci świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r.
o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

|  |
| --- |
| POMOC W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO I ŚWIADCZEŃ RZECZOWYCH |
| **PROGRAM "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"**  |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **ZASIŁEK CELOWY** | **ŚWIADCZENIE RZECZOWE** |
| **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** | **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie |  | **35** | **29** | **0** | **0** |
| Liczba rodzin |  | **35** | **29** | **0** | **0** |
| Liczba osób w rodzinach |  | **73** | **60** | **0** | **0** |
| Liczba świadczeń |  | **249** | **207** | **X** | **X** |
| Kwota świadczeń (w zł)  |  | **51 300** | **44 340** | **0** | **0** |
| z tego: |  | **10 260** | **7 448** | **0** | **0** |
| środki własne |
| dotacja |  | **41 040** | **36 892** | **0** | **0** |
| Koszt jednego świadczenia  |  | **206,02** | **214,20** | **X** | **X** |
|  |

Źródło: opracowanie własne.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. . Przyznanie pomocy, w przypadku przyjęcia przez gminę odpowiedniego programu osłonowego, o którym mowa w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, nie wymaga wydania decyzji administracyjnej w sprawie i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. Liczba dzieci i uczniów, nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym, a w miesiącu wrześniu tej liczby z miesiąca czerwca.

|  |
| --- |
|  POMOC W FORMIE POSIŁKU NIE WYMAGAJĄCA PRZEPROWADZENIA WYWIADU ŚRODOWISKOWEGO |
| **PROGRAM "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"**  |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **OGÓŁEM** | **w tym na wsi** |
| Liczba dzieci | 1 | **35** | **30** |
| Liczba posiłków | 2 | **2 922** | **2 263** |
| Koszt posiłków - ogółem (suma wierszy 4+5) w zł 1) | 3 | **5 526** | **4 340** |
| z tego: | 4 | **1 105** | **868** |
| środki własne |
| dotacja | 5 | **4 421** | **3 472** |

Źródło: opracowanie własne.

**ROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA
 2014-2020**

Cel Programu to udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Pomoc mogą otrzymywać osoby/rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji .

Osoby potrzebujące otrzymują artykuły: warzywne i owocowe, skrobiowe, mleczne, mięsne, a także cukier i olej. Osoby potrzebujące mogą także skorzystać z bezpłatnych szkoleń lub warsztatówdotyczących m.in. przygotowywania posiłków, dietetyki oraz zdrowego odżywiania, sprawnego zarządzania budżetem domowym, zapobiegania marnowaniu żywności w celu zwiększenia samodzielności i włączenia społecznego.

**W ramach programu Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ryglicach wydał ogółem 232 skierowań dla 784 osób**

**W tym wydano skierowania w ramach współpracy dla instytucji/stowarzyszeń zewnętrznych w ilości 79 skierowań dla 331 osób.**

 **W sumie pracownicy socjalni wydali i rozliczyli 22 310, 25 ton żywności.**

**Realizacja projektu konkursowego ze środków Unii Europejskiej Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój**

**Pn „Nowa jakość pomocy społecznej - wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ryglicach”**

**Kwota projektu**  **412 196,20 zł**

**Numer i nazwa Osi priorytetowej:** II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji

**Numer i nazwa Działania:** 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

**Numer naboru:** POWR.02.05.00-IP.03-00-019/18

**Okres realizacji projektu:** od: 2019-06-01 do: 2020-11-30

**Okres trwałości:18 miesięcy**

Głównym celem projektu jest poprawa obsługi osób zgłaszających się do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ryglicach poprzez wdrożenie w jednostce usprawnień funkcjonalnych oraz organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych w okresie od 01.06.2019r. do 30.11.2020r.

Realizacja tego celu przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego POWER, określonego
w pkt.3.1.1.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez:

1. dostosowanie pomieszczeń GOPS do potrzeb wdrożenia w jednostce usprawnień funkcjonalnych i organizacyjnych, w tym utworzenie pomieszczenia doprowadzenia intymnych rozmów oraz sali do prowadzenia spotkań grupowych i szkoleń
2. realizację działań podnoszących komfort i bezpieczeństwo pracy pracowników GOPS
3. zmiany organizacyjne polegające na rozdzieleniu zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług socjalnych, poprzez wyodrębnienie stanowiska ds. 1 kontaktu, zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną oraz zespołu ds. pracy socjalnej i usług wraz z przypisaniem im ramowych zadań, możliwych do zastosowania w gminie Ryglice
4. podniesienie kompetencji i umiejętności kadry
5. wzmocnienie potencjału techniczno-organizacyjnego. jednostki, w tym doposażenie stanowisk pracy
6. wdrożenie usługi superwizyjnej dla pracowników. socjalnych oraz coachingowej dla kadry kierowniczej

Działania te oraz właściwe wykorzystanie kompetencji prac. socjalnych, zwłaszcza kwalifikacji specjalistycznych wpłyną na:

1. wzmocnienie działań profilaktycznych i aktywizujących wobec osób i rodzin oraz działań związanych z identyfikacją i monitorowaniem osób korzystających z systemu pomocy społecznej
2. zwiększenie zastosowania wobec klientów GOPS mechanizmów mobilizujących wpływających na ich postawy oraz wzrost gotowości do aktywnego udziału wżyciu publicznym, w tym zawodowym
3. zwiększenie udziału w działaniach GOPS pracy socjalnej oraz zwiększenie poziomu realizacji różnego rodzaju usług socjalnych, niezbędnych dla osób zgłaszających się do pomocy społecznej, zg. z wstępnym rozpoznaniem tych potrzeb
4. indywidualizację pracy z klientem, dostosowania pomocy do potrzeb odbiorców, zwiększenia jej trafności
5. zwiększenie ilości i podniesienie jakości świadczonej pracy socjalnej z klientami GOPS w środowisku
6. zwiększenie efektywności oferowanego wsparcia celem usamodzielnienia klienta.

Powyższe przełoży się na:

1. poprawę obsługi klienta oraz skuteczności udzielanej pomocy
2. poprawę obsługi osób zgłaszających się do GOPS, w zakresie nie tylko zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb życiowych, ale poprzez umożliwianie im
3. przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których sami nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości
4. zintensyfikowanie działań w ramach pracy socjalnej.

Ww. działania będą wspierać jednocześnie zapoczątkowany proces zmian w systemie pomocy społecznej, tj. wzmocnienie funkcji profilaktycznej i aktywizacyjnej pomocy społecznej.

Realizacja celu głównego przyczyni się zatem do realizacji celów PO WER, w szczególności celu szczegółowego Osi II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji tj. wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego.

**PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE**

Burmistrz Ryglic przekazał Ośrodkowi Pomocy Społecznej całość realizacji zadania związanego z organizowaniem prac społecznie użytecznych w Gminie Ryglice. Wiąże się to z przygotowaniem stosownej dokumentacji (wniosek z załącznikami, tj. plan prac, rodzaj prac, planowana ilość osób, godzin, itd.) dotyczący zawarcia porozumienia pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnowie a Gminą Ryglice, rekrutacją i selekcją kandydatów, bieżącym prowadzeniem dokumentacji, prowadzeniem szkoleń bhp dla tych osób. Kompletowano dokumenty (listy obecności, zaświadczenia lekarskie i inne) oraz sporządzano co miesiąc wnioski o refundację kwoty świadczeń pieniężnych wypłaconych bezrobotnym z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Ryglice łącznie z miesięcznym rozliczeniem ilości godzin przepracowanych przez poszczególnych bezrobotnych. Dokonywana jest organizacja prac oraz kontrola wykonania.

**W 2019 roku utworzono 4 miejsca pracy w ramach prac społeczno-użytecznych.**

**PRACA SOCJALNA**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

1. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
2. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Pracownicy socjalni na co dzień wykonują pracę socjalną, na którą składa się:

1. pomoc w uzyskiwaniu świadczeń emerytalno – rentowych,
2. pomoc w uzyskaniu świadczeń z tytułu alimentów,
3. pomoc w uzyskaniu pozostałych świadczeń z tytułu zabezpieczenia społecznego,
4. wspieranie w sytuacji pozostawania bez pracy to jest pomoc w nabywaniu umiejętności poszukiwania pracy, pomoc w uzyskaniu możliwości udziału w programach i zajęciach aktywizujących, szkoleniach,
5. pomoc w uzyskiwaniu wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego w tym psychologicznego, prawnego,
6. pomoc w docieraniu do Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
7. pomoc w redagowaniu pism procesowych (alimenty, separacja, rozwód, uznanie dziecka),
8. zapewnienie usług opiekuńczych w domu osoby starszej, niepełnosprawnej oraz monitoring świadczonych usług,
9. sprawienie pogrzebu osobom samotnym,
10. pomoc w uzyskaniu możliwości pobytu w Dziennych Placówkach Wsparcia dla osób niepełnosprawnych, starszych, dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo
11. działania interwencyjne w sytuacji osób zaniedbanych, zagrożonych, potrzebujących udzielenia natychmiastowego wsparcia,
12. pomoc w zapewnieniu opieki całodobowej np. w zakładach opiekuńczo – leczniczych oraz domach pomocy społecznej to jest kierowanie osób do DPS, zakup lekarstw dla osób tego wymagających oraz ścisła współpraca z aptekami w tymże zakresie,
13. w przypadku osób niepełnosprawnych pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności (kompletowanie dokumentacji medycznej), pomoc w uzyskaniu sprzętu medyczno – ortopedycznego, pomoc w korzystaniu z ulg, uprawnień dostępu do turnusów rehabilitacyjnych w ramach PEFRON,
14. w przypadku osób i rodzin z problemem alkoholowym – mediacje – uświadomienie skutków uzależnienia wobec pozostałych członków rodziny, uczestnictwo w procesie diagnostycznym, motywowanie do podjęcia leczenia, kierowanie na zajęcia profilaktyczno – edukacyjne, kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, monitorowanie leczenia odwykowego,
15. podjęcie działań w celu częściowego lub całkowitego ubezwłasnowolnienia i ustanowienia opiekuna prawnego dla osoby wymagającej ze względu na stan zdrowia tego rodzaju interwencji

**WYDATKI NA ŚWIADCZENIA - RODZINA**

* Stypendia i zasiłki szkolne – 141 386,00 zł w tym:

- dotacja – 134 000,00 zł,

- środki własne – 7 386,00 zł

* Świadczenia rodzinne – 4 345 939,10 zł
* Fundusz Alimentacyjny – 140 550,00 zł
* Świadczenie „Za życiem” – 4 000,00 zł
* Składki na ubezpieczenie społeczne (za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze) – 165 653,88 zł
* Składki zdrowotne (za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze) – 17 950,20 zł
* Obsługa świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia „Za życiem” – 135 745,75 zł
* Świadczenie wychowawcze – 11 689 045,62 zł
* Obsługa świadczenia wychowawcze –158 037,78 zł
* Świadczenie „Dobry start” – 487 500,00 zł
* Koszty obsługi programu „Dobry start” – 16 300,00 zł

**Wydane decyzje administracyjne/informacje o przyznaniu świadczeń**

* **Stypendia szkolne i zasiłki szkolne – 180 w tym:**

- stypendia szkolne – 178 (przyznanie)

- zasiłki szkolne – 2 (przyznanie)

* **Świadczenia rodzinne, świadczenia opiekuńcze, świadczenia rodzicielskie, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – 1245 w tym:**

- przyznanie świadczeń – 955

- odmowa świadczeń – 83

- uchylenie świadczeń - 188

- żądanie zwrotu/rozłożenie na raty nienależnie pobranych świadczeń - 19

* **Świadczenie wychowawcze – 1369 w tym:**

- przyznanie świadczeń – 1229

- odmowa świadczeń – 9

- uchylenie świadczeń – 117

 - żądanie zwrotu/rozłożenie na raty nienależnie pobranych świadczeń - 3

* **Fundusz alimentacyjny – 28 w tym:**

- przyznanie świadczeń – 23

- uchylenie świadczeń – 4

- żądanie zwrotu/rozłożenie na raty nienależnie pobranych świadczeń - 1

* **Dobry Start (informacje) – 1038 w tym:**

- przyznanie świadczeń – 1033

- odmowa świadczeń - 4

* **Świadczenie „Za życiem” – 1 (przyznanie świadczenia)**

**Liczba świadczeń/ liczba osób**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba świadczeń** | **Liczba osób** |
| Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami | 22965 | 1118 |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka | 96 | 96 |
| Świadczenie rodzicielskie | 327 | 28 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 506 | 46 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 324 | 35 |
| Zasiłek dla opiekuna | 101 | 9 |
| Zasiłek pielęgnacyjny | 2386 | 209 |
| Świadczenie „Za życiem” | 1 | 1 |
| Fundusz alimentacyjny | 278 | 36 |
| Świadczenie „Dobry start” | 1625 | 1625 |
| Świadczenie wychowawcze | 23511 | 2334 |

**KARTA DUŻEJ RODZINY**

* Liczba rodzin -42
* Liczba osób, którym przyznano Kartę – 580
* Liczba domówionych kart jako dodatkowej formy - 486
* Liczba rodzin – wnioski tylko dla rodziców którzy mieli na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci – 167 w tym również forma elektroniczna 121
* Ogólna liczba wniosków w roku 2019 - 358

**Korespondencja**

* Ilość wydanych zaświadczeń – 385
* Korespondencja wychodząca – 1695
* Liczba zawiadomień – 493
* Liczba postanowień - 39